Учреждение образования «Белорусский государственный

экономический университет»

# **Этика и пСИХОЛОГия делового общения**

Планы семинарских занятий для студентов

дневной формы обучения

специальности 1-25 01 05 «Статистика»

1-25 01 08 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

2013

**Тема 1. Деловое общение, его виды и формы. Этика успеха.**

1. Сущность, функции и структура общения.
2. Общее понятие делового и профессионального общения.
3. Этика успеха. Успех как конечная цель делового взаимодействия.
4. Нравственные принципы делового общения.
5. Виды и формы делового общения. Стили общения.

**Тема 2. Барьеры общения.**

 1. Барьеры общения и их типология.

 2. Барьеры восприятия.

 3. Барьеры взаимодействия.

 4. Барьеры коммуникации.

 5. Диагностика и преодоление барьеров общения.

**Тема 3. Искусство самопрезентации.**

1. Самопрезентация делового человека и условия ее эффективности.
2. Механизмы социальной перцепции.
3. Эффект первого впечатления и его составляющие.
4. Имидж делового человека. Внешний вид.
5. Культура поведения.

**Тема 4. Служебный этикет.**

1. Этика и этикет.
2. Основные нормы служебного этикета.
3. Представления и знакомства. Визитные карточки.
4. Правила общения по телефону.
5. Деловая корреспонденция.
6. Официальные приемы.
7. Правила поведения за столом.

**Тема 5. Невербальные средства общения.**

1. Понятие невербальных средств общения.
2. Невербальные особенности делового общения.
3. Кинесические особенности общения. Классификация жестов.
4. Пространство и его организация в деловом взаимодействии.
5. Особенности визуального контакта.
6. Национальные особенности невербального общения.

**Тема 6. Культура речевого общения.**

1. Культура речевого общения и ее составляющие.
2. Деловая риторика.
3. Технология публичного выступления.
4. Приемы расположения слушателей.
5. Культура слушания.
6. Техника активного слушания в деловом общении.

**Тема 7. Нравственно-психологические аспекты переговорного процесса.**

1. Подготовка к деловым переговорам.
2. Начало переговорного процесса.
3. Общие нравственные принципы полемики и спора.
4. Техника и тактика аргументировании и контраргументации.
5. Разрешенные и запрещенные психологические приемы и уловки.
6. Завершение деловых переговоров.

**Тема 8. Конфликты в деловой сфере.**

1. Сущность, структура и динамика конфликтов в деловой сфере.
2. Типы и виды конфликтов.
3. Этапы разрешения конфликта.
4. Профилактика конфликтов.

**Тема 9. Профессиональное выгорание и его профилактика.**

1. Стресс в профессиональной деятельности. Эустресс и дистресс.
2. Показатели профессионального выгорания.
3. Профилактика профессионального выгорания.

**Тема 10. Способы и приемы психической саморегуляции.**

1. Понятие психической саморегуляции и психического здоровья человека.
2. Способы эмоциональной саморегуляции.
3. Релаксация и ее место в жизни современного делового человека.
4. Эффективные приемы «самовосстановления» психического здоровья личности

**Тема 11. Нравственно-психологические аспекты управленческой деятельности.**

1. Понятие и стили управления.
2. Принципы и нормы общения «по горизонтали».
3. Принципы и нормы общения «по вертикали» (руководитель-подчиненный).
4. Морально-психологический климат коллектива и его слагаемые.
5. Этические правила поощрения и наказания подчиненных.
6. Техника «Я-высказываний» и «Ты-высказываний»

Учреждение образования «Белорусский государственный

экономический университет»

# **Этика и пСИХОЛОГия делового общения**

Планы семинарских занятий для студентов

заочной формы обучения

специальности 1-25 01 05 «Статистика»

1-25 01 08 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

2013

**Тема 1. Служебный этикет.**

* 1. Основные нормы служебного этикета.
	2. Представления и знакомства. Визитные карточки.
	3. Правила общения по телефону.
	4. Деловая корреспонденция.
	5. Официальные приемы.

6. Культура речевого общения и ее составляющие.

**Тема 2. Нравственно-психологические аспекты переговорного процесса и управленческой деятельности.**

1. Подготовка к деловым переговорам. Начало переговорного процесса.
2. Общие нравственные принципы полемики и спора.
3. Техника и тактика аргументировании и контраргументации.
4. Разрешенные и запрещенные психологические приемы и уловки.
5. Завершение деловых переговоров.
6. Принципы и нормы общения «по горизонтали».
7. Принципы и нормы общения «по вертикали» (руководитель-подчиненный).

Учреждение образования «Белорусский государственный

экономический университет»

# **Этика и пСИХОЛОГия делового общения**

Планы семинарских занятий для студентов

дневной формы обучения

специальности 1-23 01 04 «Психология»

2013

**Тема 1. Деловое общение, его виды и формы. Этика успеха.**

1. Общее понятие делового общения.
2. Этика успеха. Успех как конечная цель делового взаимодействия.
3. Виды и формы делового общения. Стили общения.

**Тема 2. Искусство самопрезентации.**

1. Самопрезентация делового человека.
2. Имидж делового человека.
3. Внешний вид делового человека.
4. Культура поведения.

**Тема 3. Служебный этикет.**

1. Этика и этикет.
2. Основные нормы служебного этикета.
3. Представления и знакомства. Визитные карточки.
4. Правила общения по телефону. Деловая корреспонденция.
5. Официальные приемы.
6. Правила поведения за столом.

**Тема 4. Невербальные средства общения.**

1. Понятие невербальных средств общения.
2. Невербальные особенности делового общения.
3. Кинесические особенности общения. Классификация жестов.
4. Пространство и его организация в деловом взаимодействии.

**Тема 5. Культура речевого общения.**

1. Культура речевого общения и ее составляющие.
2. Деловая риторика.
3. Технология публичного выступления.
4. Приемы расположения слушателей.
5. Культура слушания.
6. Техника активного слушания в деловом общении.

**Тема 6. Нравственно-психологические аспекты переговорного процесса.**

1. Подготовка к деловым переговорам.
2. Начало переговорного процесса.
3. Общие нравственные принципы полемики и спора.
4. Техника и тактика аргументировании и контраргументации.
5. Разрешенные и запрещенные психологические приемы и уловки.
6. Завершение деловых переговоров.

**Тема 7. Конфликты в деловой сфере.**

1. Сущность, структура и динамика конфликтов в деловой сфере.
2. Типы и виды конфликтов.
3. Этапы разрешения конфликта.
4. Профилактика конфликтов.

**Тема 8. Профессиональное выгорание и его профилактика.**

1. Стресс в профессиональной деятельности. Эустресс и дистресс.
2. Показатели профессионального выгорания.
3. Профилактика профессионального выгорания.

**Тема 9. Способы и приемы психической саморегуляции.**

1. Понятие психической саморегуляции.
2. Способы эмоциональной саморегуляции.
3. Релаксация и ее место в жизни современного делового человека.

**Тема 10. Нравственно-психологические аспекты управленческой деятельности.**

1. Понятие и стили управления.
2. Принципы и нормы общения «по горизонтали».
3. Принципы и нормы общения «по вертикали» (руководитель-подчиненный).
4. Морально-психологический климат коллектива и его слагаемые.