

Содержание

Предисловие к русскому изданию компании Teradata	11
Предисловие к русскому изданию компании IBS	15
Предисловие автора	19
Вступление	23
Благодарности	33
Часть I	
Революция началась	35
Глава 1. Постигаем операционную аналитику	37
Определение операционной аналитики	38
Добро пожаловать в Аналитику 3.0!	44
Как аналитика меняет бизнес	54
Взгляд на операционную аналитику в перспективе	60
Подведем итоги	64
Глава 2. Больше данных... Еще больше данных... Большие данные!	67
Разбираемся с обманами	67
Готовимся к внедрению больших данных	73
Помещаем большие данные в правильный контекст	83
Подведем итоги	93
Глава 3. Операционная аналитика в действии	97
Улучшение обслуживания потребителей	98
Время существенно	104
Аналитика делает мир безопаснее	107
Улучшение качества нашей жизни в будущем	113
Обнаружение в данных неожиданных сведений	116
Подведем итоги	120
ЧАСТЬ II	
Закладываем основу	123
Глава 4. Хотите бюджет? Разработайте бизнес-кейс!	125
Определение приоритетов	125
Выбор правильных критериев принятия решения	130

Обратите внимание на структуру бизнес-кейса	137
Рекомендации по созданию успешного бизнес-кейса	145
Подведем итоги	152
Глава 5. Создаем аналитическую платформу	155
Планирование	156
Построение	162
Использование	179
Подведем итоги	184
Глава 6. Управление и конфиденциальность	187
Закладываем основу управления	188
Определите, где потребуется аналитика	194
Управление операционной аналитикой	198
Конфиденциальность	206
Подведем итоги	214
Часть III	
Превращаем традиционную аналитику в операционную	217
Глава 7. Аналитика	219
Создание операционно-аналитических процессов	219
Новые аналитические дисциплины	224
Сосредоточение аналитических действий	230
Сравнение аналитических подходов	236
Уроки прошлого	242
Подведем итоги	248
Глава 8. Аналитическая команда	251
Произошел серьезный сдвиг	251
Подбор и расстановка кадров	253
Сертификация аналитиков	257
Организация команды	263
Как добиться успеха	270
Подведем итоги	279
Глава 9. Аналитическая культура	283
Привитие надлежащего образа мыслей	283
Применение эффективных методов действий	291
Обеспечьте успех	296
Правильно относитесь к неудачам	302
Подведем итоги	307
Заключение. Присоединяйтесь к революции!	311
Об авторе	315